

Información personal o institucional

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Usuario/Receptor directo de servicios

Nombre completo (del particular o de la institución representada)

Confidencial

¿Desea publicar el nombre junto a su respuesta o mantenerlo confidencial (en cuyo caso se publicará como respuesta anónima)?

Confidencial

E-mail de contacto (se mantendrá confidencial)

Confidencial

Selección de temas

Elija una o varias opciones sobre las cuestiones que desea responder

1. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de **PRACTICAJE**, 2. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de **REMOLQUE**, 3. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de **AMARRE**, 4. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de **MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS**, 5. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario al **PASAJE**, 6. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de **RECEPCIÓN DE RESIDUOS (MARPOL)**

Cuestionario

1. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de PRACTICAJE

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

Sí, contrato directamente con los prestadores

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 7
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 6
- Rendimiento por unidad de tiempo: 6
- Transparencia en información dada por el prestador: 6
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 6
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 6

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores

antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 4
- Puntualidad y demoras: 9
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 9
- Rendimiento por unidad de tiempo: 9
- Transparencia en información dada por el prestador: 7
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 8
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 8

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Si, Tarifa, Algeciras, Ceuta, Motril, Melilla.

5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)

Concursos

a. ¿Qué opinión le merece la estructura tarifaria aplicada (los conceptos en función de los cuales se determina la tarifa cobrada)? ¿Existirían alternativas más idóneas o interesantes? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Mejorable, están vinculadas con el servicio de control del tráfico marítimo.

b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?

NO

¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Disminuye competencia.

8) Otros comentarios o sugerencias respecto a la regulación y la situación competitiva de los servicios en puertos. Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Líneas regulares siempre deben ser bonificables. Mayor demanda, mejores precios.

2. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de REMOLQUE

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

Sí, contrato directamente con los prestadores

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 6
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 5
- Transparencia en información dada por el prestador: 5
- Rendimiento por unidad de tiempo: 5
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 5
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 5

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 7
- Puntualidad y demoras: 8
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 8
- Rendimiento por unidad de tiempo: 8
- Transparencia en información dada por el prestador: 8
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 8
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 8

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Si,

Algeciras, Ceuta, Melilla, Motril

5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)

Concursos

6) ¿Considera adecuados los niveles de transparencia respecto a los distintos aspectos relacionados con el servicio (tales como transparencia en tarifas, y también condiciones de prestación de los servicios, normativas, etc.)? ¿Qué mejoras recomendaría? (máx. 500 palabras)

Mejorable.

a. ¿Qué opinión le merece la estructura tarifaria aplicada (los conceptos en función de los cuales se determina la tarifa cobrada)? ¿Existirían alternativas más idóneas o interesantes? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Mejorable, deberían ser prestados por las empresas que demandan esos servicios para que hubiera un balance entre la demanda del servicio y precio. (Sistema similar al de las cooperativas, pero entre navieras receptoras del servicio).

b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?

NO

¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Disminuye competencia y capacidad de negociación.

8) Otros comentarios o sugerencias respecto a la regulación y la situación competitiva de los servicios en puertos. Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Lineas regulares siempre deben ser bonificables. Mayor demanda, mejores precios.

3. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de AMARRE

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

Sí, contrato directamente con los prestadores

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 7
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 6
- Transparencia en información dada por el prestador: 6
- Rendimiento por unidad de tiempo: 7
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 7
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 7

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 7
- Puntualidad y demoras: 7
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 8
- Transparencia en información dada por el prestador: 8
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 8
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 8

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Existe libertad de mercado.

5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)

Que se mantenga

a. ¿Qué opinión le merece la estructura tarifaria aplicada (los conceptos en función de los cuales se determina la tarifa cobrada)? ¿Existirían alternativas más idóneas o interesantes? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Mejorable

b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?

NO

¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Mismas razones expuestas

8) Otros comentarios o sugerencias respecto a la regulación y la situación competitiva de los servicios en puertos. Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Lineas regulares siempre deben ser bonificables. Mayor demanda, mejores precios.

4. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

Sí, contrato directamente con los prestadores

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 5
- Puntualidad y demoras: 7
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7
- Transparencia en información dada por el prestador: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 7
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 7
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 7

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 6

- Puntualidad y demoras: 7
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 7
- Transparencia en información dada por el prestador: 7
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 6
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 7

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Si, de hecho somos concededores de que hay mayor numero de licencias que prestadores de servicios que ejecutan los mismos.

5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)

Autoprestacion.

Posibilidad de llevar a cabo la autoprestaci'on que contempla la LPEMM

6) ¿Considera adecuados los niveles de transparencia respecto a los distintos aspectos relacionados con el servicio (tales como transparencia en tarifas, y también condiciones de prestación de los servicios, normativas, etc.)? ¿Qué mejoras recomendaría? (máx. 500 palabras)

No, son muy mejorables

b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?

NO

¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Mismos argumentos.

8) Otros comentarios o sugerencias respecto a la regulación y la situación competitiva de los servicios en puertos. Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Lineas regulares simpre deben ser bonificables. Mayor demanda, mejores precios.

Fomentar la autoprestacion. Algunos puertos como Motril, sin autoprestación no lo hacen rentable economicamente y dificultan el desarrollo de estos.

5. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario al PASAJE

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

No, mi relación es a través de intermediarios

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 5
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 5
- Transparencia en información dada por el prestador: 5
- Rendimiento por unidad de tiempo: 5
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 5
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 5

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 3
- Puntualidad y demoras: 4
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 7
- Transparencia en información dada por el prestador: 6
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 6
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 6

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Si, aunque aquí estamos los operadores a lo que venga adjudicado por parte de las autoridades portuarias, sin capacidad de elección alguna.

5) En caso de que el número actual de prestadores de un mismo servicio no sea susceptible de ser ampliado, ¿qué fórmulas o mecanismos considera que podrían fomentar un desempeño más competitivo por parte de los actuales prestadores (por ejemplo, concursos para otorgar licencias, etc.)? (máx. 500 palabras)

Elección directa por el operador, en lugar de que venga dado por la autoridad portuaria que corresponda.

6) ¿Considera adecuados los niveles de transparencia respecto a los distintos aspectos relacionados con el servicio (tales como transparencia en tarifas, y también condiciones de prestación de los servicios, normativas, etc.)? ¿Qué mejoras recomendaría? (máx. 500 palabras)

No, es muy mejorable.

a. ¿Qué opinión le merece la estructura tarifaria aplicada (los conceptos en función de los cuales se determina la tarifa cobrada)? ¿Existirían alternativas más idóneas o interesantes? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta. (máx. 500 palabras)

Conceptos claros-

6. Cuestionario específico para usuarios – Servicio portuario de RECEPCIÓN DE RESIDUOS (MARPOL)

1) ¿Gestiona Vd. directamente con la(s) empresas prestadoras la contratación de alguno de los servicios objeto de estudio?*

No, mi relación es a través de intermediarios

2) ¿Cuáles considera que son, desde su perspectiva de usuario, los factores más relevantes a la hora de contratar el servicio?

- Precio: 6
- Puntualidad y demoras: 3
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 3
- Transparencia en información dada por el prestador: 3
- Rendimiento por unidad de tiempo: 7
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 7
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 6

3) ¿Cómo valoraría la calidad percibida en los servicios recibidos, en términos de los factores antes citados? (valoración de 1 a 10, una para cada aspecto, siendo 1 la peor puntuación y 10 la mejor puntuación)

- Precio: 3
- Puntualidad y demoras: 4
- Fiabilidad y ausencia de incidentes/daños: 7
- Rendimiento por unidad de tiempo: 5
- Transparencia en información dada por el prestador: 5
- Cantidad y calidad de medios técnicos y humanos: 4
- Agilidad y flexibilidad ante imprevistos: 4

4) ¿Considera que existe margen para que se preste el servicio por un mayor número de prestadores? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su respuesta (máx. 500 palabras)

Si, posibilidad de elección por el operador.

6) ¿Considera adecuados los niveles de transparencia respecto a los distintos aspectos relacionados con el servicio (tales como transparencia en tarifas, y también condiciones de prestación de los servicios, normativas, etc.)? ¿Qué mejoras recomendaría? (máx. 500 palabras)

Mejorable

b. ¿Considera necesaria o deseable la existencia de tarifas máximas?

NO

¿Por qué? Indique el (los) Puerto(s) de Interés General al que (a los que) se refiere su

respuesta. (max. 500 palabras)

Mismas razones.